

Coronavirus: welke voorzorgsmaatregelen neemt uw apotheek?

In verband met het coronavirus vragen wij u vriendelijk om, voor uw en onze veiligheid, de volgende maatregelen in acht te nemen bij contact met of een bezoek aan de apotheek.

Deze pagina werken wij bij als we nieuwe maatregelen treffen. Houd daarom onze site in de gaten.

Bent u verkouden, hoest u, heeft u keelpijn of bent u kortademig? Kom dan NIET naar de apotheek.

Wij kunnen uw geneesmiddelen bezorgen of u kunt iemand anders uw geneesmiddelen laten ophalen.

Wij hanteren, rekening houdend met de richtlijnen van het RIVM, nu de volgende regels in de apotheek:

- Kom niet met meerdere personen binnen om medicatie voor één persoon op te halen. In verband met besmettingsrisico willen wij de apotheekruimte zo leeg mogelijk houden; er mogen maximaal **4** personen in de wachtruimte plaatsnemen.
- Houd afstand van minstens 1,5 meter tussen u en anderen. Blijf achter de gele streep staan.
- U kunt nu alleen met pin betalen, wij accepteren tijdelijk geen contant geld.
- Paracetamol kunt u beperkt krijgen, om toekomstige tekorten te voorkomen. Wij leveren maximaal 1 doosje per patiënt.
- Onze medewerkers desinfecteren meerdere keren per dag veel aangeraakte oppervlakten. Denk aan deurklinken, volgnummersysteem apparaat, pinautomaat, stoelen en balies. Onze medewerkers wassen vaak hun handen.
- U dient ter aller tijden de instructies van het personeel op te volgen.

Vraag uw arts om als hij u medicijnen voorschrijft het recept direct naar de apotheek te sturen. Wacht u dan op het afhaalbericht. Mocht u binnen 2 werkdagen geen afhaalbericht ontvangen, kom dan niet langs maar neem contact op met de apotheek.

Voor de levering van uw vaste medicijnen gelden de normale leveringstermijnen en aantallen. U krijgt zoals gebruikelijk voor maximaal drie maanden medicatie mee. Ook hierbij geldt, wacht op het afhaalbericht.

Bezorging

Onze bezorger belt bij een bezorging bij u aan. Als het kan doet de bezorger de medicijnen in de brievenbus. Kan dit niet, dan legt de bezorger het pakketje voor de deur, belt aan en neemt afstand. Als de deur niet opengedaan wordt, neemt de bezorger het pakketje mee terug en laat hij een briefje achter.

U kunt dan contact opnemen met de apotheek voor een nieuw bezorgafspraak, of als het niet anders kan, iemand dit pakket te laten ophalen in de apotheek.

Contact met de apotheek

Heeft u een vraag die geen spoed heeft? Stel deze dan bij voorkeur door te mailen naar *info@apotheekvanleeuwenhoek.nl*

De telefoonlijn willen wij zoveel mogelijk beschikbaar houden voor spoedgevallen.

Algemene informatie over corona

Meer informatie over het coronavirus vindt u op apotheek.nl en op RIVM.nl.

Hartelijk dank voor uw begrip en medewerking.